

Dossiernummer:

Ontvangstdatum:

KLACHTENFORMULIER

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij de Gelderse Klachtencommissie (GKC) over het handelen van entrea lindenhout. Hieronder kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent.

Voor ondersteuning bij het verwoorden van uw klacht en voor ondersteuning bij de klachtenprocedure kunt u zich wenden tot Jeugdstem/Zorgbelang (tel. 088 - 555 1000 of chat: www.jeugdstem.nl)

Waarover kunt u klagen bij de Gelderse Klachtencommissie?

U kunt een klacht indienen als u van mening bent dat:

- er een fout door entrea lindenhout is gemaakt;
- een medewerker van entrea lindenhout zich onjuist heeft gedragen tegenover u.

Waarover kunt u niet klagen bij de klachtencommissie?

U kunt als pleegouders niet terecht bij de klachtencommissie over bepaalde besluiten van entrea lindenhout zoals bijvoorbeeld over pleegzorgvergoedingen. Hiervoor is een bezwaarprocedure.

N.B.: de klachtencommissie neemt alleen klachten in behandeling over zaken die maximaal één jaar geleden hebben plaatsgevonden.

Invuldatum:

Uw gegevens

Naam:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Mobiele telefoonnummer ¹ :	
E-mailadres:	
Uw relatie tot de jeugdige(n):	

Gegevens van de jeugdige(n)

1. Naam:	Geboortedatum:
2. Naam:	Geboortedatum:

¹ Uw mobiele telefoonnummer wordt gebruikt voor het veilig versturen van e-mails

Dossiernummer:

Ontvangstdatum:

Gegevens van de betrokken medewerker(s)

1. Naam:	Functie:
----------	----------

2. Naam:	Functie:
----------	----------

Beschrijf kort en bondig waar u niet tevreden over bent

1.

2.

3.

4.

5.

U kunt uw klacht(en) eventueel onderbouwen aan de hand van bijlagen. De bijlagen dienen relevant, in Nederlandse taal en genummerd te zijn.

Dossiernummer:

Ontvangstdatum:

Overige informatie

Heeft u uw onvrede met medewerker van entrea lindenhout besproken?

Ja Nee

Heeft er een gesprek met de leidinggevende en de medewerker plaatsgevonden?

Ja Nee

Wat heeft entrea lindenhout gedaan om tot een oplossing te komen:

Heeft u uw klacht ook bij een andere organisatie/instantie ingediend?

Ja Nee

Zo ja, bij welke organisatie en wanneer?

Wat wenst u met de klacht te bereiken?

Beschrijf kort en bondig wat er naar uw mening moet gebeuren/veranderen om tot een goede samenwerking te komen.

Verstuur uw klacht per post of per e-mail

- Gelderse Klachtencommissie (GKC), Postbus 332, 6800 AH Arnhem
- klachten@gkcjeugdzorg.nl

Privacy

De noodzakelijke persoonsgegevens in het kader van een klachtbehandeling worden vanuit entrea lindenhout uitgewisseld met het ambtelijk secretariaat van de Gelderse Klachtencommissie, dat gevestigd is bij Jeugdbescherming Gelderland en aldaar opgeslagen in het registratiesysteem van de GKC.