



Samenwerken aan het belang van de cliënt

Cliëntenraad; de stem van de cliënt en een onafhankelijk luisterend oor

Altijd op zoek naar zaken die (nog) beter kunnen

De Cliëntenraad is betrokken bij de cliënten van entrea lindenhout en oprecht geïnteresseerd in hun ervaringen. Onze leden brengen nieuwe invalshoeken, ideeën, thema's in en zijn altijd op zoek naar zaken die (nog) beter kunnen. Wij vertellen de professionals binnen entrea lindenhout wat ons opvalt en brengen de organisatie inspiratie om het op een andere manier te proberen. Altijd vanuit een gemeenschappelijk doel: entrea lindenhout is goed voor de cliënt.

De leden van de Cliëntenraad zijn betrouwbaar, eerlijk en handelen met lef richting cliënten, medewerkers en de Raad van Bestuur. We zijn gericht op samenwerken en op het realiseren van verbeteringen. Wij zien kansen, zijn oplettend en werken vol inzet aan het beter maken van de dagelijkse praktijk.



Wat doet de Cliëntenraad bij entrea lindhout?

De Cliëntenraad houdt de organisatie een spiegel voor. Wij vinden het belangrijk om de cliënt te horen, zodat we signalen kunnen oppakken en doorgeven. Het draait om de stem van de cliënt. Entrea lindhout vraagt en waardeert een onafhankelijk luisterend oor, en dat is wat wij zijn. Wij houden entrea lindhout scherp op wat belangrijk is voor de cliënt. Wij nemen kinderen, jongeren en ouders serieus en krijgen het hele verhaal op tafel. Zo werken we samen aan het belang van de cliënt.

Respect

De Cliëntenraad verzamelt informatie door in vertrouwen te luisteren. De leden zijn nieuwsgierig, oprecht in hun handelen en denken 'out of the box'. Wij helpen en stimuleren cliënten hun ervaring met ons te delen. Contact met de cliënt en korte lijnen met de mensen van entrea lindhout zijn zeer belangrijk voor ons. De Cliëntenraad heeft respect voor het werk dat de teams uitvoeren. We willen draagvlak en commitment krijgen voor de veranderingen die in onze ogen nodig zijn. Wij hebben daarbij oog voor het perspectief van de professional, naast dat van de cliënt.

Waarom een cliëntenraad

Elke organisatie voor Jeugd en Opvoedhulp heeft een cliëntenraad, dat is een wettelijke verplichting. Voor entrea lindhout is de Cliëntenraad vooral een prettige, kritische, strategische gesprekspartner. Een rol die wij graag vervullen.

Samenstelling

De Cliëntenraad van entrea lindhout bestaat uit jongeren, ouders en maatschappelijk betrokken leden. Wij behartigen het belang van de cliënt. Onze samenstelling, werkwijze, taken en rechten staan beschreven in het reglement van de Cliëntenraad.

Meer weten of lid worden?

We horen graag het verhaal van de professionals en van de cliënten van entrea lindhout. Ben je geïnteresseerd in de Cliëntenraad en wil je je ook inzetten voor de belangen van de cliënten van entrea lindhout? Er is plek voor nieuwe leden. Neem contact met ons op via de onderstaande gegevens.

Contact

Telefoon	088 356 14 29
E-mail	clienraad@entrealindhout.nl
Internet	entrealindhout.nl

