Omdat u kwaliteit verdient

Bij de start van de hulpverlening vragen wij u via e-mail om een aantal vragenlijsten in te vullen.

Omdat u kwaliteit verdient

Entrea Lindenhout vindt het belangrijk om kwalitatief goede jeugdhulp te leveren. Om na te gaan of onze hulp voldoende helpt is de informatie van onze cliënten heel belangrijk.

Wij maken hiervoor onder andere gebruik van digitale vragenlijsten. Bij aanvang van de hulpverlening en op andere moment(en) tijdens de hulpverlening, vragen wij onze cliënten per mail om online de vragenlijsten in te vullen. Deze vraag stellen wij aan de ouders/verzorgers en/of de jeugdige van 12 jaar en ouder. Gedurende de hulp bespreekt de hulpverlener met de ouders/verzorgers en/of de jeugdige de resultaten van de ingevulde vragenlijsten.

Waarom is het invullen van de vragenlijsten voor u en voor ons zo belangrijk?

Entrea Lindenhout gebruikt de uitkomsten van de vragenlijsten allereerst voor de hulpverlening. Door samen de vragenlijsten te bespreken, krijgt u een belangrijke stem en inbreng in de hulp die we bieden. Iets dat wij onmisbaar vinden.

Uw informatie komt niet alleen ten goede aan de hulpverlening, maar geeft ons ook zicht op de kwaliteit van onze jeugdhulp in het algemeen. De uitkomsten van de vragenlijsten van al onze cliënten samen, stellen ons namelijk in staat om de jeugdhulp van Entrea Lindenhout verder te verbeteren.

Daarnaast is het onderzoeken van de kwaliteit een voorwaarde voor Entrea Lindenhout om subsidie te krijgen. Het werken met deze vragenlijsten is daarom ook belangrijk voor de financiering van de zorgverlening.

Vertrouwelijke informatie

De ingevulde vragenlijsten worden toegevoegd aan het cliëntdossier. Alle gegevens worden uiteraard strikt vertrouwelijk behandeld en besproken. Wanneer we uitkomsten van meerdere cliënten verwerken, gebeurt dit altijd geheel anoniem.

entrea
lindenhout
samen voor kind en gezin

Contact bij vragen

Wij gaan ervan uit dat het met deze informatie voor u voldoende duidelijk is waarom wij vragenlijsten sturen en hoe wij met de uitkomsten omgaan. Als u echter nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met een medewerker van ons Entreeteam. Deze beantwoordt uw vragen graag.

Contact

Telefoon 088 356 30 00
E-mail entreeteam@entrealindenhout.nl
Internet entrealindenhout.nl

© Entrea Lindenhout, november 2019

Volg ons ook op

entrea lindenhout
samen voor kind en gezin