

Hulp bij ouderschap in een complexe scheiding

Over informatieverstrekking en dossier

Vrijwillige hulp

Entrea Lindenhout biedt verschillende vormen van specialistische hulp aan ouders die samen het ouderschap willen vormgeven bij een complexe scheiding. Zo bieden wij 'Ouderschap Blijft' en hulpvormen als de 'SCHIP-aanpak' en ACT4Kids*. Deze hulp is vrijwillige jeugdhulp, gericht op ouders die gaan scheiden of gescheiden zijn en hun kinderen van 0 tot 18 jaar. Voor de leesbaarheid noemen we in deze folder de verzameling van al deze hulpvormen: 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding'.

**We hebben ook de hulpvorm 'Parallel solo ouderschap' (PSO), voor situaties waarin coöperatief ouderschap niet mogelijk is, omdat chronische conflicten blijven bestaan. Voor PSO gelden andere afspraken over informatieverstrekking en dossier, zie daarvoor de folder PSO Informatieverstrekking en dossier Entrea Lindenhout.*

Ouders komen voor specialistische hulp bij Entrea Lindenhout via het gemeenteteam (wijkteam, sociaal team, jeugdconsulent). Er is voor de hulp namelijk altijd een beschikking van de gemeente nodig. Alleen een (huis)arts of een medewerker van Jeugdbescherming (bij een ondertoezichtstelling) kan ouders rechtstreeks aanmelden. De betrokken hulpverlener van Entrea Lindenhout informeert de gemeente over de verwijzing en organiseert bij voorkeur een afstemmingsoverleg met ouders en gemeente.

Vaak vindt deze hulp plaats op verzoek van de kinderrechter. De kinderrechter houdt dan zijn beslissing over de omgang, over de verdeling van de opvoedings- en verzorgingstaken of over de toewijzing van het gezag aan, in afwachting van de resultaten van de hulpverlening. De kinderrechter verwijst ouders voor de beschikking naar de gemeente (wijkteam, sociaal team, jeugdconsulent). Vervolgens organiseert Entrea Lindenhout bij voorkeur een afstemmingsoverleg met ouders en gemeente, voordat een beschikking wordt afgegeven.

Toestemming

Ouders gaan samen het hulpverleningstraject aan gericht op de complexe scheiding en de gevolgen daarvan voor de kinderen. Bij aanvang van het traject dienen beide ouders in te stemmen met de (standaard) werkwijze en de formele afspraken. Dit geldt ook in die gevallen waarin de kinderrechter of Jeugdbescherming om het traject heeft verzocht, want ook in dat geval is er sprake van vrijwillige hulp.

Open werkwijze

Voor deze hulp is een open werkwijze essentieel. Daarom hanteert Entrea Lindenhout de regel dat de informatie die een ouder aan Entrea Lindenhout (digitaal, op papier of mondeling) verstrekt, ook aan de andere ouder wordt gegeven of toegezonden. Informatie vanuit Entrea Lindenhout wordt ook aan beide ouders verstrekt.

Dossier

Entrea Lindenhout legt gegevens met betrekking tot de hulpverlening vast in een (digitaal) dossier. Dit is een verplichting vanuit de Jeugdwet. Het betreft een gezamenlijk dossier van beide ouders.

Inzage in het dossier van 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding'

Als organisatie voor jeugdhulp zetten wij een dossier op naam van een kind. Daarom staat ook bij een traject 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding' het dossier formeel op naam van het kind, ook al zijn ouders in dit traject onze cliënten. Indien er meer betrokken kinderen zijn, komt het dossier op naam van het jongste kind (tenzij er inhoudelijke argumenten zijn om anders te besluiten).

Omdat de ouders onze cliënten zijn en samen een traject volgen, gelden voor het dossier van 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding' de volgende regels:

- In het dossier leggen we alle informatie vast die van belang is voor het traject van de afgesproken hulp. Zoals: de beginsituatie, het verloop van het traject, de afspraken die ouders met ons en met elkaar maken en de resultaten van het traject. In het dossier kan ook informatie staan over persoonlijke omstandigheden of over die van het kind. Dat doen we alleen als deze informatie van belang is voor het traject van de afgesproken hulp;
- Ouders hebben beiden inzage in het dossier, óók als je als ouder geen gezag over het kind uitoefent;
- Het kind heeft géén inzage in onderdelen die gaan over ouders in het dossier.

Inzage in het dossier over de hulp aan een kind

De regels die je hierboven kunt lezen gelden alléén voor het traject 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding'. Krijgt een kind ook zelf hulp van Entrea Lindenhout, dan staan de gegevens die wij vastleggen over de hulp aan het kind los van de gegevens over 'hulp bij ouderschap in een complexe scheiding'. Het dossier bestaat dan uit twee delen.

Voor het deel van het dossier over de hulp aan het kind gelden de volgende regels:

- In het dossier leggen we alle informatie vast die van belang is voor de hulp aan het kind;
- Als het kind nog geen 12 jaar is, dan hebben de gezaghebbende ouders recht op inzage;
- Is het kind al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud, dan hebben het kind en de gezaghebbende ouders beiden recht op inzage;
- Een jongere vanaf 16 jaar oefent zijn inzagerecht zelfstandig uit. Ouders hebben dan toestemming van het kind nodig om zijn dossier in te zien.

Een ouder zonder gezag heeft geen recht op inzage in dit deel van het dossier.

Informatierecht ouder zonder gezag over hulp aan zijn kind

De wet geeft de ouder zonder gezag recht op informatie. Dit wil zeggen dat wij deze ouder, op zijn verzoek, moeten informeren over het doel en het verloop van de hulp die het kind bij ons krijgt. Dit recht op informatie geldt voor kinderen tot 16 jaar.

Rapportage

Entrea Lindenhout maakt standaard een zorgovereenkomst/hulpverleningsplan en een eindverslag van de hulpverlening. Zo nodig wordt tussentijds een evaluatie-hulpverleningsplan gemaakt. In deze verslagen wordt gereflecteerd op de bij aanvang vastgestelde doelen (welke resultaten zijn bij de begeleiding geboekt en waar moet eventueel nog aan gewerkt worden). Tevens formuleert de hulpverlener op basis van zijn deskundigheid een conclusie en advies.

Alle rapportages worden aan beide ouders verstrekt. Beide ouders krijgen bij het verschijnen van een verslag éénmaal de gelegenheid feitelijke onjuistheden in de rapportage te verbeteren en eventueel onvolledige informatie aan te vullen. Dit betreft alleen feiten (zoals verkeerde naam, datum, plaats, typfouten) die door beide ouders erkend worden. Deze reactie (aanvullingen/correcties) dient binnen twee weken na toezending van het verslag bij uw hulpverlener binnen te zijn. De hulpverlener zal deze informatie verbeteren of aanvullen in zijn verslag.

Indien een of beide ouders het op een of meer punten niet eens zijn met de inhoud van de rapportage kunnen beide ouders hun visie of mening aan het verslag toevoegen. Deze tekst dient binnen twee weken na toezending van het verslag bij uw hulpverlener binnen te zijn. De hulpverlener voegt deze eigen mening van de ouder(s) als bijlage toe aan de rapportage. De rapportage gaat vervolgens inclusief de eigen mening van de ouder(s) naar beide ouders. Ouders kunnen daarna niet meer verzoeken om aanvullingen of wijzigingen in deze definitieve versie van de rapportage.

Rapportage aan derden

- **gemeenteteam (wijkteam, sociaal team, jeugdconsulent)**

In verband met de financiering van de hulp meldt Entrea Lindenhout aan de gemeente die de beschikking voor de hulpvorm heeft afgegeven: de datum waarop de hulp is gestart, het aantal sessies en de datum waarop de hulpvorm is afgesloten.

Over de inhoud van de hulp verstrekken wij geen informatie aan het gemeenteteam (wijkteam, sociaal team, jeugdconsulent). Ouders dragen zelf zorg voor het verschaffen van de nodige rapportage aan het gemeenteteam.

- **(kinder)rechter**

Indien de hulpverlening plaatsvindt op advies/verzoek van de (kinder)rechter, zorgen ouders zelf voor de verzending van de nodige rapportage aan de rechtbank.

- **gezinsvoogd**

Indien er sprake is van een ondertoezichtstelling en er is een gezinsvoogd aangewezen voor (een van) de kinderen, rapporteert de hulpverlener altijd aan de gezinsvoogd dat de hulpvorm is ingezet.

Indien de gezinsvoogd hier om verzoekt, is Entrea Lindenhout verplicht om de rapportage aan de gezinsvoogd toe te zenden. Dit geldt ook als de ouders het niet eens zijn met de rapportage. Beide ouders ontvangen een kopie van de rapportage aan de gezinsvoogd.

Contact

Telefoon

088 356 30 00

E-mail

entreeteam@entrealindhout.nl

Internet

entrealindhout.nl

© Entrea Lindenhout, december 2021

Volg ons ook op

