

# We doen het samen

Informatie voor cliënten over samenwerken en praktische zaken

## Een open en eerlijke relatie

In onze hulpverlening werken we altijd met jou en je gezin samen. Vanuit een open en eerlijke relatie en met de mensen die voor jullie belangrijk zijn. We werken vanuit je hulpvraag en op basis van (wettelijke) regels en afspraken. Door te zeggen wat we doen en te doen wat we zeggen, creëren we een fijne en betrouwbare omgeving om goede hulp te verlenen. Onze medewerkers zijn goed opgeleide professionals en houden zich aan hun beroepscode en andere regels die voor hen gelden.

## Zorgvuldig omgaan met elkaar

We gaan respectvol met elkaar om; in het persoonlijk contact, tijdens gesprekken thuis of op onze locaties, telefonisch, via e-mail en op sociale media. En we gaan respectvol met elkaars eigendommen om. We zorgen samen voor een fijne en veilige omgeving waarin we samenwerken en uitgaan van de volgende regels:

- We komen afspraken na; we doen wat we zeggen.
- We gebruiken géén (verbale of fysieke) agressie/geweld naar cliënten, medewerkers of andere personen die betrokken zijn bij de hulpverlening.
- We onthouden ons van ongewenste intimiteiten; seksuele handelingen, seksueel getinte opmerkingen en intieme relaties zijn in de hulpverlening niet geoorloofd.
- We discrimineren niet en sluiten niemand uit.



- We gebruiken géén alcohol of drugs in hulpverleningssituaties.
- We plegen géén strafbare feiten; in geval van strafbare feiten gepleegd door cliënten of medewerkers van entrea lindenhout, kunnen we melding of aangifte doen bij de politie.

Wij gaan er van uit dat we deze gedragsregels naleven en bespreekbaar maken als het nodig is.

## Bereikbaarheid

Je kunt het beste bij je hulpverlener terecht met jouw persoonlijke vragen en opmerkingen. Algemene informatie over entrea lindenhout en over onze hulp vind je op onze website en in onze folders. Met vragen over onze hulp kun je ook altijd terecht bij de medewerkers van het Entreeteam: telefoon 026 354 33 11 of 024 378 08 06 of via e-mail: [entreeteam@entrealindenhout.nl](mailto:entreeteam@entrealindenhout.nl).

Buiten kantoortijd is er bij een spoed- of crisissituatie een bereikbaarheidsdienst beschikbaar. Als je dan met het centrale nummer van een van deze locatiekantoren belt, word je met de bereikbaarheidsdienst doorverbonden:

Arnhem	026 354 33 33	(Gelderland Midden en Achterhoek)
Ubbergen	024 381 61 11	(Rijk van Nijmegen)
Tiel	0344 750 700	(Rivierenland)

## Tolk

In onze samenwerking is het belangrijk dat we elkaar verstaan en begrijpen. Wanneer je de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig bent, verwachten we dat je zelf voor een tolk of vertaler zorgt. Dit geldt zowel voor de gesprekken met onze medewerkers over de hulp als voor de informatie en de rapportages die je van ons ontvangt. Het is over het algemeen niet wenselijk dat kinderen en jongeren onder de 18 jaar als tolk of vertaler optreden.

© entrea lindenhout, maart 2019

# Contact

Telefoon 026 354 33 11 | 024 378 08 06  
 E-mail [entreeteam@entrealindenhout.nl](mailto:entreeteam@entrealindenhout.nl)  
 Internet [entrealindenhout.nl](http://entrealindenhout.nl)

Volg ons ook op

