



**“Ook al lijkt het ogenschijnlijk goed te gaan, blij dichtbij staan.”
(pleegouder)**

entrea
lindenhout 
samen voor kind en gezin

Waarom pleegouders stoppen

Een samenvatting van het onderzoek naar redenen en feedback die pleegouders entrea lindenhout* geven over het beëindigen van hun pleegouderschap, februari 2019

Pleegouders zorgen voor kinderen die minimaal één keer in hun leven meemaken dat zij afscheid moeten nemen van hun bekende gezinssituatie en omgeving; van hun ouders, mogelijk broer(s) en zusje(s), van alles wat voor hen bekend en vertrouwd voelt. Het is daarom belangrijk dat kinderen die opgroeien in een pleeggezin, daar een veilige en continue plek hebben met zoveel als mogelijk contact met hun ouders en familie, zodat nogmaals afscheid nemen voorkomen wordt. Entrea lindenhout ondersteunt en begeleidt de pleegouders bij het opvangen en opvoeden van de pleegkinderen en wil hen de best mogelijke ondersteuning bieden.

Elk jaar zijn er pleegouders die stoppen als pleeggezin. Als pleegouders stoppen, is er een afsluitend gesprek met hun begeleider en wordt er een eindverslag geschreven, waarin onder andere de reden van het stoppen als pleegouders is vastgelegd. Wij vinden het belangrijk goed inzicht te hebben in de redenen, om daar waar nodig hiervan te leren en onze ondersteuning te kunnen verbeteren. Ook willen wij graag weten welke feedback de pleegouders hebben over de samenwerking met entrea lindenhout en hoe zij de ondersteuning hebben ervaren.

Analyse

150 eindverslagen
gestopte pleegouders

Interviews

11 interviews met
ontevreden pleegouders

Redenen van stoppen

1. Pleegkind terug naar ouders
2. Pleegkind 18 jaar
3. Veranderende pleeggezinskenmerken
4. Breakdown
5. Samenwerkingsproblemen
6. Overig

Tevredenheid

86% pleeggezinnen
tevreden/zeer tevreden
over begeleiding

Analyse en interviews

Er is een onderzoek uitgevoerd waarbij de eindverslagen van 150 pleeggezinnen zijn geanalyseerd. Deze pleegouders zijn gestopt als pleegouder in de periode tussen 1 januari 2016 en 31 augustus 2018. Naast deze analyse hebben we met 11 pleegouders uit deze groep interviews gehouden. Het betrof hier pleegouders die in hun eindverslag aangaven juist ontevreden of deels ontevreden te zijn over de begeleiding vanuit entrea lindenhout.

Waarom stoppen pleegouders?

In het eindverslag kunnen pleegouders kiezen uit 6 redenen waarom zij hun pleegouderschap beëindigen. We zien dat de meeste pleegouders benoemen dat zij gestopt zijn met pleegzorg omdat het kind is teruggegaan naar ouders of 18 jaar is geworden met positieve afronding. Samenwerkingsproblemen met entrea lindenhout en/of andere organisaties wordt door 4 pleegouders (2%) genoemd als reden om te stoppen.

Er zijn 150 volledige eindverslagen geanalyseerd. In dertien verslagen hebben de pleegouders twee redenen opgegeven en in één verslag zijn drie redenen gegeven. Dit maakt dat het totaal aantal redenen (N) geen 150 maar 165 betreft.

Redenen van stoppen	Uitkomsten pleeggezinnen (N=165)	Percentage
1. Pleegkind woont weer bij ouders	36	22 %
2. Pleegkind is 18 jaar geworden, plaatsing is positief afgerond	36	22 %
3. Veranderende pleeggezinnenmerken pleegouders geven aan: andere prioriteiten, leeftijd pleegouders, gezondheid/ziekte, overbelasting, onvoldoende kunnen aansluiten bij ontwikkelingsbehoefte pleegkind, verhuizing.	28	17 %
4. Plaatsing negatief afgebroken (breakdown)	30	18 %
5. Samenwerkingsproblemen met entrea lindenhout en/of andere instellingen.	4	2 %
6. Overig pleegouders geven aan: pleegkind geplaatst op betere plek, tijdelijke plaatsing afgerond, overdracht naar andere pleegzorgorganisatie, kind naar gezinshuis, plaatsing in overeenstemming met client beëindigd, pleegouder wordt gezinshuisouder of gastouder, kind naar ander gezin in netwerk.	31	19 %

Hoe tevreden zijn pleegouders die stoppen over de samenwerking met entrea lindenhout?

De pleegouders kunnen deze vraag in het eindverslag beantwoorden met 4 keuzemogelijkheden: zeer tevreden, tevreden, deels tevreden/deels ontevreden, ontevreden.

86% pleeggezinnen	● zeer tevreden ● tevreden
17 pleeggezinnen (11%)	● deels tevreden/deels ontevreden
1 pleeggezin	● ontevreden

In de respons zien we dat een groot deel van de pleeggezinnen aangeeft positief te zijn over de samenwerking met entrea lindenhout. Uit de mogelijkheid voor toelichting blijkt dat de pleegouders de samenwerking als goed en prettig ervaren, wederzijds respect ervaren, zich serieus genomen en gesteund voelen en afspraken worden nagekomen. Ook komt een duidelijke tevredenheid naar voren over de beschikbaarheid van de begeleider en de frequentie van het contact. De belangrijkste negatieve feedback betreft de wisseling van begeleiders.

Waarover zijn pleegouders (deels) ontevreden?

Alle pleeggezinnen die in het eindverslag aangeven ontevreden of deels tevreden/deels ontevreden te zijn over de begeleiding (12% van de 150 eindverslagen), zijn benaderd voor een persoonlijk interview. 11 pleegouders hebben hier aan meegewerkt. Deze pleegouders gaven zowel positieve als negatieve feedback.



- onvoldoende oor voor signalen en zorgen die pleegouders gaven over het pleegkind.
- ontevredenheid over afronding van pleegzorg en de nazorg - ouders zouden het fijn vinden als entrea lindenhout na de beëindiging van de plaatsing contact opneemt om te horen hoe het gaat met het pleeggezin.



- ± de helft van de gezinnen mistte dat er werd meegedacht en aangesloten bij de pleegouder.
- ± de helft van de gezinnen was tevreden over de houding van de begeleider, zoals goed inleven en begripvol zijn.
- 4 van de 11 pleeggezinnen hebben wel ervaren dat er geluisterd werd naar hun signalen.

Welke aanbevelingen doen de pleegouders?

In het eindverslag is er ruimte voor tips en aanbevelingen. Het belangrijkste punt dat pleegouders aangeven, betreft de wisseling van begeleiders. Pleegouders hebben er last van als er gewisseld wordt van pleegzorgbegeleider. De vertrouwensband, het vertrouwen in elkaar, ervaren dat je bij iemand terecht kunt, zijn essentieel voor een goede samenwerking tussen pleegouder en pleegzorgbegeleider.